ACTA No. 002

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Grupo Focal con Mayores y autoridades del Resguardo La Albania.

CIUDAD Y FECHA: Risaralda 23 de octubre 2025	**HORA DE INICIO:** 1:50 pm	**HORA FIN:** 4:00 pm
LUGAR:	Resguardo Indígena La Albania	

TEMAS:
Reconocimiento y construcción de estrategias para la comunicación social del riesgo en salud mental dentro de la comunidad.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:
Identificar percepciones, prácticas y estrategias de comunicación social del riesgo en salud mental entre adolescentes y jóvenes del Resguardo La Albania, promoviendo el reconocimiento cultural y la participación comunitaria.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En el marco de la estrategia de fortalecimiento de la cultura propia y el reconocimiento de la salud mental desde la perspectiva indígena, se desarrolló un grupo focal con la participación de **mayores, exgobernadores y autoridades de la salud propia** del Resguardo La Albania.

El espacio inició con una dinámica de presentación, socialización de las normas de confidencialidad y explicación de los objetivos del encuentro, en coherencia con la metodología establecida para los grupos focales.

Durante la conversación, los participantes compartieron cómo se abordan las **situaciones de riesgo** dentro del resguardo, explicando que, ante una dificultad, **la familia es la primera en actuar y buscar soluciones internas**. En algunos casos, esta dinámica hace que no se informe oportunamente a la gobernancia, lo que puede retrasar el acompañamiento comunitario.

Las autoridades señalaron que lo adecuado es **comunicar el caso al Gobernador y a la Junta Directiva**, quienes conocen de primera mano el contexto familiar y toman las primeras decisiones de manejo. Cuando la situación lo requiere, estos líderes convocan al **Consejo de Gobierno**, integrado por exgobernadores de la comunidad. Este consejo funciona como un cuerpo de orientación y apoyo espiritual, cultural y comunitario, que acompaña el proceso hasta donde sus capacidades lo permiten.

Si después de este acompañamiento el Consejo de Gobierno identifica que se requiere apoyo externo, el **Gobernador realiza el acercamiento con las instituciones externas**,

tales como el **Hospital San Rafael de Risaralda, la Comisaría de Familia y la Secretaría de Salud**, asegurando así una atención coordinada que respete los tiempos y protocolos del gobierno propio.
Los asistentes resaltaron que este proceso refleja la **autonomía y la organización interna de la comunidad Embera**, donde la salud se entiende como un equilibrio integral entre cuerpo, mente, espíritu, familia y territorio. Se enfatizó en la importancia de mantener una relación respetuosa y de colaboración mutua entre las instituciones de salud y las autoridades tradicionales, garantizando la pertinencia cultural en cada intervención.

En la comunidad, el principal medio digital utilizado para la comunicación es WhatsApp. Existen dos grupos claramente diferenciados: uno conformado exclusivamente por las autoridades indígenas, y otro de carácter más amplio que incluye a toda la comunidad, en el cual también participan las autoridades. A través de estos grupos se comparten información, avisos y coordinaciones relacionadas con las actividades comunitarias y los temas de interés general. Sin embargo, no todas las familias cuentan con acceso a dispositivos o datos móviles, o no saben manejar los dispositivos tecnológicos, por lo que la comunicación presencial sigue siendo fundamental, por lo cual lo miembros de la comunidad que no tienen facilidad para usar teléfonos suelen acercarse directamente a la vivienda de las autoridades para recibir o entregar información. Aunque WhatsApp se ha convertido en una herramienta clave, no se manejan redes sociales públicas o abiertas para la difusión de información del resguardo. Las comunicaciones se mantienen dentro de canales internos y cerrados, preservando así la confidencialidad y la autonomía de las autoridades en el manejo de los asuntos comunitarios.

Transcripción

"En una situación de riesgo, en salud mental, acá en la comunidad, pues, obviamente, primero que todo, lo que hace la familia es hacer el acercamiento al gobernador o con la Junta Directiva. Y ahí, pues, obviamente, ellos son los que conocen de primera mano y ellos, pues, manejan el tipo de situación, digamos, hasta un término de distancias que hasta donde ellos miren que, si lo se pueda resolver o si se puede, digamos, apoyar a esa familia o al joven, o al joven hombre o al joven mujer, o bueno, cualquier persona adulta puede ser. Cuando ellos ven que ellos, llevándole, pues, el caso o el proceso de esa familia, si ellos notan que necesita apoyo, pues, obviamente, lo que ellos hacen es reunir al consejo de gobierno. El consejo de gobierno son un equipo de trabajo que son los exgobernadores, son los más mayores. Entonces, ya se lleva a esa distancia. Ahí, pues, y dándole ese apoyo o mirando ese tipo de situación que se nos está presentando, si el consejo de gobierno mira que necesitamos apoyo mejor también institucional, pues, obviamente, ya ahí se acercará ya el gobernador, digamos, a los profesionales, digamos, caso a la Secretaría de Salud o al hospital para que ellos también nos puedan dar como ese acompañamiento y de igual también con la comisaría, con la comisaría de familia. Entonces, eso ha sido, pues, como la ruta. Primero, la ruta está dentro del territorio, como lo acabé de mencionar, y la última

distancia, ya llegaríamos a la institución. Entonces, eso es como la ruta que se maneja en el tema de salud mental acá en el resguardo indígena La Albania"

"Se hace con el grupo de Whatsapp de las autoridades, hay dos grupos, un grupo de autoridades, el otro es el grupo de Whatsapp para todas las comunidades, obviamente, estamos ahí, están todas las autoridades también en el grupo. En este momento se ha manejado a través de ese grupo de Whatsapp, pero también, digamos, como hay familias que no tienen, digamos, todavía pues no se han podido manejar bien estos equipos de teléfonos que son pues ahora, por medio de datos y toda esa cosa, ellos más se acercan mejor, acercan a la vivienda de la autoridad y ellos tienen el apoyo o dan las informaciones personalmente presencial, digamos, como la ruta a redes, pues no lo manejamos pues el resguardo, en eso si no publicamos, solamente la red de informaciones a través de Whatsapp acá en la comunidad, esa es la única información que nosotros tenemos pues como para informar a la población, eso sería todo lo que manejamos acá en el territorio y lo que ya mencione que no todos lo manejan muchos toca tocar puerta o el llamado acá a los mas cerca con el silvido."

ANÁLISIS DE HALLAZGOS:

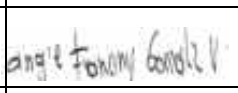
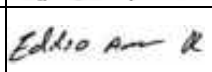
El grupo focal permitió identificar una estructura jerárquica sólida de atención y acompañamiento en situaciones de riesgo, fundamentada en la organización social y espiritual del resguardo. El proceso de resolución comienza en la familia, continúa con la intervención del Gobernador y la Junta Directiva, y, si es necesario, pasa al Consejo de Gobierno conformado por exgobernadores. Este modelo demuestra una visión integral de la salud mental, donde la armonía familiar, el diálogo, la mediación comunitaria y la intervención del Jaibaná o los mayores tienen un papel central. Asimismo, se evidenció la necesidad de fortalecer los canales de comunicación entre las autoridades indígenas y las instituciones de salud para garantizar respuestas oportunas, sin interferir en la autonomía cultural. Se destaca además la incorporación progresiva de medios digitales como WhatsApp, que complementan la comunicación tradicional y permiten la difusión rápida de información. Sin embargo, persiste la importancia del contacto presencial, especialmente para las familias que no cuentan con acceso tecnológico, manteniendo el valor del diálogo directo y la confianza comunitaria.

CONCLUSIONES

- El resguardo cuenta con una ruta comunitaria sólida para el manejo de las situaciones de riesgo, basada en el diálogo, la autoridad tradicional y la participación colectiva.
- Se reconoce la autonomía del Consejo de Gobierno y de las figuras de los mayores y exgobernadores como garantes de la orientación cultural y espiritual.

- Las herramientas digitales, como WhatsApp, se han integrado como medios complementarios de comunicación, sin reemplazar los canales tradicionales presenciales. Sin embrago esto se puede convertir en una barrera ya que no todos cuentan con la posibilidad del acceso a la tecnología o las habilidades necesarias para el uso del mismo.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Fomentar los canales de comunicación temprana dentro de la comunidad	Jóvenes y adolescentes del Resguardo Indígena la Albania	23-10-2025
Continuar el acompañamiento y fortalecimiento a la comunidad a través de un enfoque Étnico	Psicóloga Ejecutora PIC	23-10-2025

ASISTENTES		
NOMBRE	**CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD**	**FIRMA**
Angie Franciny González Valencia	Psicóloga Ejecutora PIC	
Edilio Arcila Ramos	Agente Comunitario	
Autoridades, mayores y comunidad	Comunidad Resguardo la Albania	Ver asistencia

INVITADOS (Opcional)	
NOMBRE	**CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD**

(Se adjunta registro de asistencia de participantes)

Siendo las 4:00 pm, se da por terminada la reunión